Утверждены

приказом ГОУДПО «КРИРО»

от 29 июня 2015 г. № 85-пд

**Критерии и показатели**

**независимой оценки качества образовательной деятельности**

**государственных профессиональных образовательных учреждений (ГПОУ) в 2015 году**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерии оценки** | | | **Показатели**  **оценки** | **Респонденты** | **Методы**  **рейтингования** |
| **1** | **2** | | | **3** | **4** | **5** |
| 1. **Открытость и доступность информации о ГПОУ** | | | | | | | |
| 1.1 | | Полнота и актуальность информации о ГПОУ  и её деятельности, размещенной на официальном сайте Максимально 3 балла | | **1.1.1.Удовлетворённость получаемой информацией о ГПОУ и её деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":**   * полнота, * актуальность * качество информации о ГПОУ и её деятельности на официальном сайте, | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: родителей | **При условии положительного ответа на 1 вопрос, к**аждый последующий вопрос оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 3:  0 – отсутствие информации;  1 – частичное размещение информации, низкое качество содержания размещенной информации,  3 – информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации. | |
| 1.2 | | Наличие на официальном сайте ГОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведений о педагогических работниках - Максимально 3 балла | | **1.2.1. Доступность получения информации на официальном сайте ГПОУ о педагогических работниках и основных образовательных программах** | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: родителей | Показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 3:  0 – отсутствие информации;  1 – частичное размещение информации, низкое качество содержания размещенной информации;  3 – информация размещена полностью, высокое качество содержания размещенной информации. | |
| 1.3 | | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ГПОУ, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Максимально – 10 баллов | | **1.3.1.Удовлетворённость взаимодействием ГПОУ с получателями образовательных услуг данного учреждения через:**   * официальный телефон; * сайт; * эл. почту; * стенды, вывески и другие информационные носители непосредственно в учреждении; * личные контакты с куратором (консультации, телефон, эл. почта) * СМИ и другие открытые источники информации. | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов и родителей | Показатели оценивается по шкале от 0 до 1, где:  Удовлетворены - 1 балл;  Не удовлетворены– 0;  5 баллов для каждой группы респондентов | |
| 1.4 | | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГПОУ от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ГПОУ)  от 0 до 1 баллов | | **1.4.1. Наличие возможности обратной связи (получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГПОУ от получателей образовательных услуг)** | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: родителей. | Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 2, где:  Нет (0) – сведения не доступны;  Да (1) – сведения доступны. | |
|  | | Рейтинг по критериям и показателям оценки ГПОУ в баллах и определение места | | | |  | |
| 1. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | | |
| 2.1 | | Материально-техническое и информационное обеспечение ГПОУ  Итого: студенты и родители –16 баллов | **2.1.1. Соответствие материально – технического обеспечения образовательной деятельности ГПОУ требованиям потребителей:**   * в учебных кабинетах лабораториях есть всё необходимое для занятий; * в производственных мастерских есть всё необходимое для обучения профессии; * спортивный зал просторный и достаточно спортивного оборудования и инвентаря, * студенты обеспечены необходимыми учебно-методическими пособиями, в ГПОУ богатая библиотека.   **2.1.2. ИКТ-насыщенность среды и степень доступности информационных ресурсов обеспечивает эффективность образовательного процесса:**   * учебный процесс в основном обеспечен компьютерами, проектором, экраном (или интерактивной доской); * преподаватель и студенты на уроках постоянно используют информационные ресурсы; * есть возможность использовать компьютеры в течение дня, в том числе для самостоятельной работы студентов во внеурочное время, * есть постоянная возможность для педагогов и студентов выхода в Интернет. | | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей. | Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:  *0 –утверждение неверно,*  *1 –утверждение верно,*  Максимально -8 баллов для каждой группы респондентов; |
| 2.2 | | Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания студентов и работников ГПОУ.  Итого: учащиеся и родители –12 баллов | **2.2.1. Соответствие системы безопасности и охраны здоровья студентов установленным требованиям:**   * в ГПОУ приняты все меры для защиты студентов от проникновения случайных посторонних лиц, * ведётся профилактика алкоголизма, наркомании, суицидального поведения студентов, * в учебном процессе учитываются индивидуальные и возрастные особенности здоровья и развития студентов; * в столовой разнообразное и вкусное питание; * во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная и достаточное освещение. | | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей. | Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:  *0 –утверждение неверно,*  *1 –утверждение верно,*  Максимально - 6 баллов для каждой группы респондентов;  Итого: студенты и родители –12 баллов |
| 2.4. | | **Организации внеурочной деятельности** Итого: студенты и родители – 8 баллов | **2.4. Наличие условий для организации внеурочной деятельности**   * есть возможность получить дополнительную профессию (специальность); * в ГПОУ много разнообразных кружков, факультативов и секций для занятий по интересам; * созданы и активно работают молодёжные организации; * в ГПОУ работают педагоги дополнительного образования, имеющие специальную подготовку (например, спортивные тренеры, учителя хореографии, живописи и т.п.); | | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студенты, родителей. | Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:  *утверждение неверно-0 баллов,*  *утверждение верно -1 балл,*    Максимально - 4 балла для каждой группы респондентов; |
| 2.5. | | Возможность развития творческих способностей и интересов студентов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  Итого: студенты и родители – 8 баллов | **2.5. ГПОУ обеспечивает участие студентов в конкурсах профессионального мастерства, конкурсах исследовательских работ, проектов, в олимпиадах, в соревнованиях, выставках, смотрах и других мероприятиях на уровне:**   * ГПОУ; * города (района); * республики; * всероссийском, международном. | | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей. | Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:  *утверждение неверно-0 баллов,*  *утверждение верно -1 балл,*    Максимально -4 балла для каждой группы респондентов;  Итого: студенты и родители – 8 баллов |
| 2.6. | | Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся  Итого: студенты и родители – 8 баллов | **2.6. Наличие условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи**  **студентам:**   * в ГПОУ работает педагог – психолог, социальный педагог; * наличие социального сопровождения студентов, в том числе «группы риска»; * наличие медицинского сопровождения; * наличие вариативности направлений психолого-педагогического сопровождения студентов (сохранение и укрепление психологического здоровья студентов, формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни и т.п.); | | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей. | Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:  *утверждение неверно-0 баллов,*  *утверждение верно -1 балл,*    Максимально - 4 балла для каждой группы респондентов; |
| 2.7. | | Условия организации обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (от 0 до 2 баллов) | **2.7.Наличие условий в ГПОУ для обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** (входная группа, пути движения, зона обслуживания, санитарно-бытовые помещения, средства информации и телекоммуникации, территория объекта): | | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей. | Критерий по шкале от 0 до 2:  Нет (0) – среда недоступна для инвалидов;  Да (1) – среда частично доступна для инвалидов;  Да (2) – среда полностью доступна для инвалидов.  Максимально – 2 балла |
|  | | Рейтинг по критериям и показателям оценки ГПОУ в баллах и определение места | | | |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | | | | | | |
| 3.1 | | Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ГПОУ  Итого: студенты и родители – 8 баллов | **3.1.1.Удовлетворённость получающих образовательные услуги отношением к ним работников ГПОУ** (доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ГПОУ от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг):   * преподаватели и мастера ПО уважительно относятся к личности студентов; * все работники ГПОУ уважительно относятся к родителям; * студенты не имеют тревожности, стрессов, не бывает случаев суицидального поведения; * студентам и их родителям всегда можно обратиться за индивидуальной психологической консультативной помощью в ГПОУ, и такая помощь анонимна. | | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей. | Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:  *утверждение неверно-0 баллов,*  *утверждение верно -1 балл,*    Максимально -4 балла для каждой группы респондентов;  **Оценивается доля опрошенных, оценивших положительно по всем показателям (по 4 балла).** |
|  | | 3.2. Оценка удовлетворенности компетентностью работников ГПОУ (процент). | **3.2.1.Удовлетворённость компетентностью работников ГПОУ.**   * В ГПОУ работают компетентные и высокопрофессиональные сотрудники. Преподаватели и мастера ПО представляют деятельность образовательной организации в профессиональном сообществе (форумы, конкурсы педагогического мастерства, статьи в профессиональной прессе, конференции), о деятельности образовательной организации хорошо отзываются учителя, родители и учащиеся гордятся своей школой. | | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей. | Оценка респондентами уровня удовл-ти проф. компетентностью Показатель оценивается по 2-х балльной шкале:  *утверждение неверно-0 баллов,*  *утверждение частично верно -1 балл,*  *утверждение верно -2 балла,*  Устанавливается % низкого уровня удовлетворённости, среднего, высокого.  По всей группе ответивших определяется **доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составляет  По 3-х балльной шкале, от 0 до 2:  0 баллов - в случае наличия от 0% до 30% респондентов низкого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов;  1 балл - в случае наличия от 30% до 50% респондентов среднего уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов;  2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов |
|  | | Рейтинг по критериям и показателям оценки ГПОУ в баллах и определение места | | | |  |
| 1. **Качество образовательной деятельности** | | | | | | | |
| 4.1. | | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ГПОУ (процент) | **4.1.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением**  **ГПОУ, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг** | | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей. | **Оценка респондентами уровня удовлетворенности материально-техническим обеспечением ГПОУ** Показатель оценивается по 2-х балльной шкале:  *утверждение неверно-0 баллов,*  *утверждение частично верно -1 балл,*  *утверждение верно -2 балла,*  Устанавливается % низкого уровня удовлетворённости, среднего, высокого.  По всей группе ответивших определяется **доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением**  Показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:  0 баллов - в случае наличия от 0% до 30% респондентов низкого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов;  1 балл - в случае наличия от 30% до 50% респондентов среднего уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов;  2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов. |
| 4.2. | | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (процент) | **4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг**  Доля опрашиваемых, полностью согласных с утверждением:  качество образования соответствует современным требованиям, в ГПОУ предоставляется возможность получения дополнительных квалификаций (специальностей), готовит востребованные кадры. Предоставляет возможность трудоустройства, способствует  продолжению образования, студентам нравится учиться в  **ГПОУ**,  педагогический коллектив стремится повышать качество профессионального образования за счёт применения в учебном процессе новых производственных и образовательных технологий. | | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студенты, родителей. | Оценка получателями образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.Показатель оценивается по 2-х балльной шкале:  *утверждение неверно-0 баллов,*  *утверждение частично верно -1 балл,*  *утверждение верно -2 балла,*  Устанавливается % низкого уровня удовлетворённости, среднего, высокого.  По всей группе ответивших определяется **доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством услуг**  Показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:  0 баллов - в случае наличия от 0% до 30% респондентов низкого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов;  1 балл - в случае наличия от 30% до 50% респондентов среднего уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов;  2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов. |
| 4.3. | | Рекомендации (предложения родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в ГПОУ (процент) | **4.3.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ГПОУ родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг** | | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей. | Оценка получателями образовательных услуг, **которые готовы рекомендовать ГПОУ родственникам и знакомым.** Показатель оценивается по 2-х балльной шкале:  *утверждение неверно-0 баллов,*  *утверждение частично верно -1 балл,*  *утверждение верно -2 балла,*  Устанавливается % низкого уровня, среднего, высокого.  По всей группе ответивших определяется **доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ГПОУ родственникам и знакомым.** Показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:  0 баллов - в случае наличия от 0% до 30% респондентов низкого уровня готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым от общего количества респондентов;  1 балл - в случае наличия от 30% до 50% респондентов среднего уровня готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым по анкете от общего количества респондентов;  2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым по анкете от общего количества респондентов |
|  | | **Рейтинг по критериям и показателям оценки ГОО в баллах и определение места** | | | |  |

**Определение рейтинга ГПОУ.**

1. Определяется сумма баллов по каждому (1-4) направлению (блоку) объектов оценки.

При этом, рассчитывается суммарный балл по каждому из критериев, указанных в столбце 2, отдельно. На основании суммарных баллов определяется место по каждому направлению (блоку) объектов оценки, которые суммируются.

2. Определение рейтинга ГПОУ.

ГПОУ с наименьшей суммой мест, занимает первое место в рейтинге, остальные ГПОУ занимают соответствующие места в рейтинге.