Утверждены

приказом ГОУДПО «КРИРО»

от 29 июня 2015 г. № 85-пд

**Критерии и показатели**

**независимой оценки качества образовательной деятельности**

**государственных профессиональных образовательных учреждений (ГПОУ) в 2015 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерии оценки** | **Показатели****оценки** | **Респонденты** | **Методы****рейтингования** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1. **Открытость и доступность информации о ГПОУ**
 |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации о ГПОУ и её деятельности, размещенной на официальном сайте Максимально 3 балла | **1.1.1.Удовлетворённость получаемой информацией о ГПОУ и её деятельности, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":*** полнота,
* актуальность
* качество информации о ГПОУ и её деятельности на официальном сайте,
 | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: родителей | **При условии положительного ответа на 1 вопрос, к**аждый последующий вопрос оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 3:0 – отсутствие информации; 1 – частичное размещение информации, низкое качество содержания размещенной информации, 3 – информация размещена полностью (все показатели), высокое качество содержания размещенной информации.  |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте ГОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведений о педагогических работниках - Максимально 3 балла | **1.2.1. Доступность получения информации на официальном сайте ГПОУ о педагогических работниках и основных образовательных программах** | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: родителей | Показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 3:0 – отсутствие информации; 1 – частичное размещение информации, низкое качество содержания размещенной информации; 3 – информация размещена полностью, высокое качество содержания размещенной информации. |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ГПОУ, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Максимально – 10 баллов  | **1.3.1.Удовлетворённость взаимодействием ГПОУ с получателями образовательных услуг данного учреждения через:** * официальный телефон;
* сайт;
* эл. почту;
* стенды, вывески и другие информационные носители непосредственно в учреждении;
* личные контакты с куратором (консультации, телефон, эл. почта)
* СМИ и другие открытые источники информации.
 | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов и родителей | Показатели оценивается по шкале от 0 до 1, где:Удовлетворены - 1 балл; Не удовлетворены– 0;5 баллов для каждой группы респондентов |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГПОУ от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ГПОУ)от 0 до 1 баллов | **1.4.1. Наличие возможности обратной связи (получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ГПОУ от получателей образовательных услуг)**  | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: родителей. | Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 2, где:Нет (0) – сведения не доступны; Да (1) – сведения доступны. |
|  | Рейтинг по критериям и показателям оценки ГПОУ в баллах и определение места |  |
| 1. **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**
 |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение ГПОУИтого: студенты и родители –16 баллов | **2.1.1. Соответствие материально – технического обеспечения образовательной деятельности ГПОУ требованиям потребителей:*** в учебных кабинетах лабораториях есть всё необходимое для занятий;
* в производственных мастерских есть всё необходимое для обучения профессии;
* спортивный зал просторный и достаточно спортивного оборудования и инвентаря,
* студенты обеспечены необходимыми учебно-методическими пособиями, в ГПОУ богатая библиотека.

**2.1.2. ИКТ-насыщенность среды и степень доступности информационных ресурсов обеспечивает эффективность образовательного процесса:*** учебный процесс в основном обеспечен компьютерами, проектором, экраном (или интерактивной доской);
* преподаватель и студенты на уроках постоянно используют информационные ресурсы;
* есть возможность использовать компьютеры в течение дня, в том числе для самостоятельной работы студентов во внеурочное время,
* есть постоянная возможность для педагогов и студентов выхода в Интернет.
 | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей. | Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:*0 –утверждение неверно,* *1 –утверждение верно,* Максимально -8 баллов для каждой группы респондентов;  |
| 2.2 | Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания студентов и работников ГПОУ.Итого: учащиеся и родители –12 баллов | **2.2.1. Соответствие системы безопасности и охраны здоровья студентов установленным требованиям:*** в ГПОУ приняты все меры для защиты студентов от проникновения случайных посторонних лиц,
* ведётся профилактика алкоголизма, наркомании, суицидального поведения студентов,
* в учебном процессе учитываются индивидуальные и возрастные особенности здоровья и развития студентов;
* в столовой разнообразное и вкусное питание;
* во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная и достаточное освещение.
 |  Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей. | Каждый показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:*0 –утверждение неверно,* *1 –утверждение верно,* Максимально - 6 баллов для каждой группы респондентов;Итого: студенты и родители –12 баллов |
| 2.4.  | **Организации внеурочной деятельности** Итого: студенты и родители – 8 баллов | **2.4. Наличие условий для организации внеурочной деятельности** * есть возможность получить дополнительную профессию (специальность);
* в ГПОУ много разнообразных кружков, факультативов и секций для занятий по интересам;
* созданы и активно работают молодёжные организации;
* в ГПОУ работают педагоги дополнительного образования, имеющие специальную подготовку (например, спортивные тренеры, учителя хореографии, живописи и т.п.);
 | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студенты, родителей. | Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:*утверждение неверно-0 баллов,**утверждение верно -1 балл,*  Максимально - 4 балла для каждой группы респондентов; |
| 2.5.  | Возможность развития творческих способностей и интересов студентов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях Итого: студенты и родители – 8 баллов | **2.5. ГПОУ обеспечивает участие студентов в конкурсах профессионального мастерства, конкурсах исследовательских работ, проектов, в олимпиадах, в соревнованиях, выставках, смотрах и других мероприятиях на уровне:*** ГПОУ;
* города (района);
* республики;
* всероссийском, международном.
 | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей. | Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:*утверждение неверно-0 баллов,**утверждение верно -1 балл,*  Максимально -4 балла для каждой группы респондентов;Итого: студенты и родители – 8 баллов |
| 2.6.  | Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимсяИтого: студенты и родители – 8 баллов | **2.6. Наличие условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи**  **студентам:*** в ГПОУ работает педагог – психолог, социальный педагог;
* наличие социального сопровождения студентов, в том числе «группы риска»;
* наличие медицинского сопровождения;
* наличие вариативности направлений психолого-педагогического сопровождения студентов (сохранение и укрепление психологического здоровья студентов, формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни и т.п.);
 | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей. | Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:*утверждение неверно-0 баллов,**утверждение верно -1 балл,*  Максимально - 4 балла для каждой группы респондентов; |
| 2.7.  | Условия организации обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (от 0 до 2 баллов) | **2.7.Наличие условий в ГПОУ для обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** (входная группа, пути движения, зона обслуживания, санитарно-бытовые помещения, средства информации и телекоммуникации, территория объекта):  | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей. | Критерий по шкале от 0 до 2: Нет (0) – среда недоступна для инвалидов; Да (1) – среда частично доступна для инвалидов; Да (2) – среда полностью доступна для инвалидов. Максимально – 2 балла |
|  | Рейтинг по критериям и показателям оценки ГПОУ в баллах и определение места |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников**
 |
| 3.1 | Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ГПОУИтого: студенты и родители – 8 баллов | **3.1.1.Удовлетворённость получающих образовательные услуги отношением к ним работников ГПОУ** (доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ГПОУ от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг):* преподаватели и мастера ПО уважительно относятся к личности студентов;
* все работники ГПОУ уважительно относятся к родителям;
* студенты не имеют тревожности, стрессов, не бывает случаев суицидального поведения;
* студентам и их родителям всегда можно обратиться за индивидуальной психологической консультативной помощью в ГПОУ, и такая помощь анонимна.
 | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей. | Показатель оценивается по 2-х балльной шкале, от 0 до 1:*утверждение неверно-0 баллов,**утверждение верно -1 балл,*  Максимально -4 балла для каждой группы респондентов;**Оценивается доля опрошенных, оценивших положительно по всем показателям (по 4 балла).** |
|  | 3.2. Оценка удовлетворенности компетентностью работников ГПОУ (процент). | **3.2.1.Удовлетворённость компетентностью работников ГПОУ.*** В ГПОУ работают компетентные и высокопрофессиональные сотрудники. Преподаватели и мастера ПО представляют деятельность образовательной организации в профессиональном сообществе (форумы, конкурсы педагогического мастерства, статьи в профессиональной прессе, конференции), о деятельности образовательной организации хорошо отзываются учителя, родители и учащиеся гордятся своей школой.
 | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей. | Оценка респондентами уровня удовл-ти проф. компетентностью Показатель оценивается по 2-х балльной шкале:*утверждение неверно-0 баллов,**утверждение частично верно -1 балл,* *утверждение верно -2 балла,* Устанавливается % низкого уровня удовлетворённости, среднего, высокого. По всей группе ответивших определяется **доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг составляетПо 3-х балльной шкале, от 0 до 2:0 баллов - в случае наличия от 0% до 30% респондентов низкого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов;1 балл - в случае наличия от 30% до 50% респондентов среднего уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов;2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов  |
|  | Рейтинг по критериям и показателям оценки ГПОУ в баллах и определение места |  |
| 1. **Качество образовательной деятельности**
 |
| 4.1.  | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ГПОУ (процент) | **4.1.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением**  **ГПОУ, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг** | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей. | **Оценка респондентами уровня удовлетворенности материально-техническим обеспечением ГПОУ** Показатель оценивается по 2-х балльной шкале:*утверждение неверно-0 баллов,**утверждение частично верно -1 балл,* *утверждение верно -2 балла,* Устанавливается % низкого уровня удовлетворённости, среднего, высокого. По всей группе ответивших определяется **доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением** Показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:0 баллов - в случае наличия от 0% до 30% респондентов низкого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов;1 балл - в случае наличия от 30% до 50% респондентов среднего уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов;2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов. |
| 4.2.  | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (процент) | **4.2.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг**Доля опрашиваемых, полностью согласных с утверждением: качество образования соответствует современным требованиям, в ГПОУ предоставляется возможность получения дополнительных квалификаций (специальностей), готовит востребованные кадры. Предоставляет возможность трудоустройства, способствует  продолжению образования, студентам нравится учиться в  **ГПОУ**,педагогический коллектив стремится повышать качество профессионального образования за счёт применения в учебном процессе новых производственных и образовательных технологий. | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студенты, родителей. | Оценка получателями образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.Показатель оценивается по 2-х балльной шкале:*утверждение неверно-0 баллов,**утверждение частично верно -1 балл,* *утверждение верно -2 балла,* Устанавливается % низкого уровня удовлетворённости, среднего, высокого. По всей группе ответивших определяется **доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством услуг**Показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:0 баллов - в случае наличия от 0% до 30% респондентов низкого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов;1 балл - в случае наличия от 30% до 50% респондентов среднего уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов;2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня удовлетворенности по анкете от общего количества респондентов. |
| 4.3.  | Рекомендации (предложения родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в ГПОУ (процент) | **4.3.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ГПОУ родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг** | Интерактивные опросы участников получающих образовательные услуги: студентов, родителей. |  Оценка получателями образовательных услуг, **которые готовы рекомендовать ГПОУ родственникам и знакомым.** Показатель оценивается по 2-х балльной шкале:*утверждение неверно-0 баллов,**утверждение частично верно -1 балл,* *утверждение верно -2 балла,* Устанавливается % низкого уровня, среднего, высокого. По всей группе ответивших определяется **доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ГПОУ родственникам и знакомым.** Показатель оценивается по 3-х балльной шкале, от 0 до 2:0 баллов - в случае наличия от 0% до 30% респондентов низкого уровня готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым от общего количества респондентов;1 балл - в случае наличия от 30% до 50% респондентов среднего уровня готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым по анкете от общего количества респондентов;2 балла - в случае наличия от 50% до 100% респондентов высокого уровня готовности рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым по анкете от общего количества респондентов |
|  | **Рейтинг по критериям и показателям оценки ГОО в баллах и определение места** |  |

**Определение рейтинга ГПОУ.**

1. Определяется сумма баллов по каждому (1-4) направлению (блоку) объектов оценки.

При этом, рассчитывается суммарный балл по каждому из критериев, указанных в столбце 2, отдельно. На основании суммарных баллов определяется место по каждому направлению (блоку) объектов оценки, которые суммируются.

2. Определение рейтинга ГПОУ.

ГПОУ с наименьшей суммой мест, занимает первое место в рейтинге, остальные ГПОУ занимают соответствующие места в рейтинге.